

# Samooobslužné kiosky

## Řada KMA

Vyšší komfort pro zákazníky i personál v jakémkoliv podniku



# S rozvojem trhu roste i poptávka po praktických kioskových displejích

Kiosky se čím dál více stávají součástí každodenního života spotřebitelů: od samoobslužných pokladen, přes objednávání v obchodech až po nákup vstupenek. Kiosky představují rychlý a efektivní způsob, jak mohou zákazníci komunikovat se značkami osobněji – není proto divu, že jejich obliba roste. Kiosky jsou pro podniky inovativní cestou nejen k vylepšení zákaznického servisu a prodejního prostředí, ale i k efektivnějšímu přerozdělování zdrojů. Díky tomu se může personál věnovat jiným důležitým činnostem, jako je asistence zákazníkům v prodejně, aranžování vystavených produktů pro maximalizaci tržeb nebo předvádění novinek. Při výběru podobného zařízení je třeba zvážit celou řadu faktorů, včetně spolehlivosti, bezpečnosti, údržby nebo složitosti instalace. Pečlivý výběr se však vyplatí: kiosky hrají v celém zákaznickém servisu stále větší roli, a pro podniky je tak klíčové mít k dispozici správný produkt se správnými funkcemi.

## Posuňte své podnikání na novou úroveň – díky prvotřídnímu kioskovému displeji společnosti Samsung



### Snadná integrace do jakéhokoliv obchodního prostředí

Existuje nekonečně mnoho druhů i velikostí obchodních prostor – a vlastníci či manažeři prodejen tak potřebují zařízení šité na míru konkrétně jejich prostředí a požadavkům. Nejde jen o to, aby kiosky harmonicky zapadly do vybavení prodejny: musí rovněž podporovat celou řadu řešení a aplikací, které jsou pro provoz jakéhokoliv obchodu zásadní. Kiosky Samsung nabízejí různé možnosti instalace, modulární design a celou škálu integrovaných platebních metod a funkcí – a vyhoví tak potřebám jakéhokoliv podniku bez nutnosti přidávat další externí zařízení. Díky tomu je vhodný pro jakékoliv prostředí: od restaurací, přes kavárny a kina až po maloobchodní prodejny.



### Vylepšené funkce pro bezpečí zákazníka

V době, kdy je pro nás zdraví a bezpečnost na prvním místě, je zásadní, aby se zákazníci při používání kiosku cítili i v tomto ohledu komfortně. Tento trend bude bezpochyby i nadále růst – v reakci na něj proto Samsung opatřil displej kiosku antimikrobiální vrstvou\* s certifikací UL. Ta zabraňuje mikrobiálnímu růstu na obrazovce, a pomáhá tak chránit před určitým typem bakterií – zákazníci tak mohou zůstat v klidu. Obrazovka je navíc bezpečnější i díky nerozbitné vrstvě, která zaručí, že se sklo neroztříští ani v případě jeho poškození. Všechny tyto chytré funkce mají stejnou životnost, jako samotný displej, což zaručuje dokonalou viditelnost bez nutnosti případné výměny nebo aplikace dodatečné vrstvy v budoucnu.

\* Další podrobnosti týkající se regionálních omezení souvisejících s antibakteriálními funkcemi naleznete na webových stránkách Samsung.com pro příslušnou zemi.



### Vysoká spolehlivost a snadná údržba pro větší efektivitu

Podniky potřebují mít jistotu, že jim výběr automatizovaného řešení v podobě kioskového displeje zajistí vysoký výkon a nízkou poruchovost. Výběr produktu od spolehlivého výrobce s rozsáhlými odbornými znalostmi je tak naprosto klíčový. Společnost Samsung nabízí potřebný výkon díky osvědčenému operačnímu systému Tizen, založenému na obvodu SoC. Ten umožňuje řešení bez použití počítače a zaručuje tak lepší funkčnost a méně technických potíží. Pro bezpečnější platby je na úrovni hardwaru, platformy i aplikace aplikována spolehlivá třívrstvá ochrana dat, zabezpečená technologií Knox od společnosti Samsung. S vhodně zvoleným kioskovým řešením mohou podniky zvýšit svoji efektivitu, rychlost obsluhy, a díky tomu i to nejdůležitější: spokojenost zákazníka.

# Klíčové funkce



## Modulární funkce pro podporu libovolného typu platby

Kiosek Samsung má modulární design, který poskytuje celou řadu platebních možností, včetně kreditní karty, čárového kódu, QR kódu a NFC, spolu s integrovanou tiskárnou. Nabízí tak pokročilé řešení typu „vše v jednom“, bez nutnosti jakéhokoliv dalšího externího zařízení. I díky tomu je jeho údržba hračka!

\*Kiosek Samsung podporuje plně integrovaný držák EMV pro terminál Verifone (P400), který se liší podle regionu a země.  
\*Terminál EMV je třeba zakoupit samostatně.



## Praktická a bezpečná manipulace

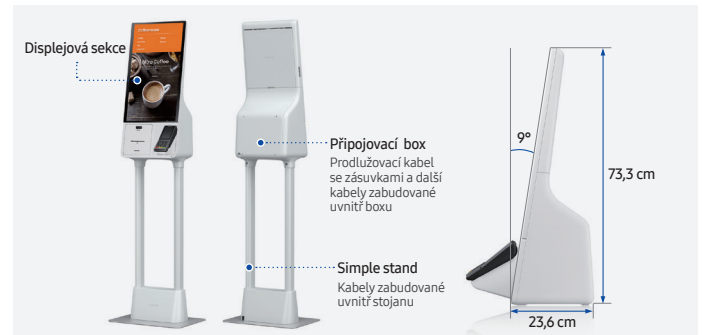
Kiosek nové generace zabraňuje mikrobiálnímu růstu díky speciální vrstvě s přísadou zinku. Díky tomu je zákazník lépe chráněn před určitým typem bakterií a může se bez obav věnovat obsahu na obrazovce. Nerozbitná vrstva chránící displej pak zajišťuje, že sklo se neroztříští ani v případě jeho poškození.

\* Pro zajištění antibakteriální funkce byl tento produkt ošetřen biocidní látkou (pyrithion zinečnatý).  
\* Antibakteriální vlastnosti nechrání uživatele v plném rozsahu před bakteriemi a neposkytují žádnou ochranu proti virům, včetně virů způsobujících onemocnění Covid-19.  
\* Antibakteriální vrstva se nachází pouze na povrchu obrazovky a její účinek se může lišit v závislosti na podmínkách použití.  
\* Antibakteriální certifikace: ULZ282 – uděluje se, pokud je antibakteriální účinnost vyšší než 99 % (Zkušební metoda (JIS Z 2801): na vzorek (5 cm x 5 cm) se nanese 0,4 ml tekutiny obsahující bakterie (Escherichia coli a Staphylococcus aureus), přilepi se něj sterilizovaná fólie (4 cm x 4 cm) a vzorek se ponechá v termohygrostatu s relativní vlhkostí 90 % nebo více při teplotě 35 °C po dobu 24 hodin; poté se změří účinnost usmrcování bakterií / Zkušební agentura: FITI Test Research Institute)



## Silné ochranné zabezpečení

Kiosek využívá třívrstvou bezpečnostní ochranu, založenou na technologii Knox od společnosti Samsung. Ta podporuje vývoj aplikací na zabezpečené platformě, ochranu důležitých dat zákazníků a efektivní minimalizaci útoků na zabezpečení – a nabízí tak výkonné, komplexní bezpečnostní řešení.



## Kompaktní a moderní design

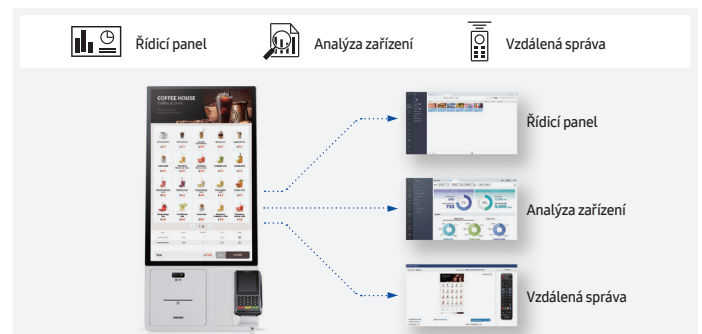
Kiosek Samsung tvoří displejová sekce a přípojovací box, spolu s volitelným stojanem. Design umožňuje čisté a praktické vedení kabelů, zatímco díky šedobílé barevnosti a jednoduchému stojanu kiosek stylově zapadne do jakéhokoliv prodejního interiéru. Celkem tři varianty instalace – pult, stojan na podlahu nebo montáž na zeď – pak zajistí, že kiosek najde využití v jakémkoliv obchodním prostředí.

\* Držák na zeď je třeba zakoupit samostatně.



## Výkonné řešení bez potřeby počítače

Kiosek je postavený na základě osvědčené technologie SoC (System on Chip) společnosti Samsung. Díky tomu může kiosek nabídnout výkonnou a spolehlivou technologii bez potřeby externího počítače. I touto cestou tak Samsung potvrzuje své vůdčí postavení v oblasti řešení bez použití počítače.



## Monitorování a správa displeje

Kiosek Samsung poskytuje osvědčené řešení vzdálené správy, umožňující manažerům prohlížení informací na displeji, kontrolu periferních zařízení i odstraňování chyb. Funkce vzdáleného ovládání rovněž umožňují diagnostiku problémů a vzdálené ovládání základních funkcí, jako je zapnutí a vypnutí obrazovky.

\* Chcete-li využívat řešení pro správu, je třeba samostatně zakoupit licenci k řešení MagicINFO.  
\* Systémové požadavky řešení MagicINFO naleznete na webových stránkách [www.samsung.com/business](http://www.samsung.com/business) nebo na [www.samsung.com/displaysolutions](http://www.samsung.com/displaysolutions).

# Specifikace

			Samsung Kiosek řada KMA
Panel	Úhlopříčka		24"
	Rozlišení		FHD (1 920 x 1 080)
	Jas (Typ.)		250 cd (bez skla)
	Kontrast (Typ.)		1 000:1 (bez skla)
	Pozorovací úhel (H/V)		178/178
	Doba odezvy (G-to-G)		14 ms (Typ.)
Dotyk	Typ		Kapacitní
Zvuk	Typ reproduktoru		Zabudovaný reproduktor (5Wx1)
Funkce	Speciální	H/W	Antibakteriální PEF vrstva, senzor teploty, zabudovaný WiFi modul, baterie pro hodiny (výdrž 168 hodin), IP5x rating, 10 bodový dotyk (max)
	Integrovaný přehrávač (Zabudovaný H/W)	Processor	Cortex A72 1.7 GHz Quad-Core CPU
		Main Memory Interface	LPDDR4 1.5G Hz 64bit 3 GB
		Úložiště	8 GB (3.88 GB využito O/S, 4,12 GB k dispozici)
		IO Porty	USB 2.0
		Operační systém	Tizen 4.0 (VDLinux)
Přípojovací box – konektivita	Vstup	USB	3 x USB
	Obousměrné připojení		1 přípojovací port (44 Pin)
	Externí	Ovládání	RS232C x3, RJ45 x1 (výstup, připojený k terminálu EFT)
Příslušenství	Pokladní tiskárna	Typ	Termální
		Rychlost tisku	250 mm/sec
		Ořez	Automatický (celý / částečný ořez)
		Papír – podpora	Podpora 80mm papírové role, šířka papíru 20 ~ 83 mm, tloušťka papíru 0,05 ~ 0,12 mm
	Skener QR/čárových kódů	Supported Dimension	1D, 2D
		Typ	Podpora Magnetic swipe a IC čtečky
	Čtečka karet (pouze Korea)	Autorizace	Autorizace Contacat EMV L1&L2 Korean credit finance certifikace (#SR-F10EHS01F201)
		NFC	
Napájení	Zdroj napájení		AC100 ~ 240 V 50/60 Hz
	Spotřeba energie	Maximální [W/h]	49,5
		Typická [W/h]	25 (Pouze displej)
		Rating [W/h]	45
		Stand-by [W/h]	0,5
Technická specifikace	Rozměry (mm)	Set	334,4 (Š) x 733 (V) x 236,5 (H) mm
	Váha (kg)	Set	12,5 kg
	Barva		Gray white
	Ochranné sklo		Ano
	Stojan		Ano
	Délka napájecího kabelu		2,4 m
Provoz	Provozní teplota		0°C ~ 40°C
	Vlhkost		10 ~ 80 %
Ostatní	Volitelné	Stojan	Podlahový stojan
		Držák	VESA 200 x 200

			Podlahový stojan
Technická specifikace	Rozměry (mm)	Set	450 (Š) x 929,7 (V) x 324,3 (H) mm
		Balení	389 (Š) x 225 (V) x 1 017 (H) mm
	Váha (kg)	Set	19,1 kg
		Balení	21,8 kg
	Barva		Gray white

## O společnosti Samsung Electronics Co., Ltd.

Společnost Samsung Electronics Co., Ltd. inspiruje svět a utváří budoucnost pomocí transformativních nápadů a technologií. Společnost nově definuje světy televizorů, chytrých telefonů, nositelných zařízení, tabletů, fotoaparátů, digitálních přístrojů, lékařského vybavení, síťových systémů a polovodičových a LED řešení. Nejnovější zprávy naleznete na webu Samsung na adrese [www.samsung.cz](http://www.samsung.cz).

## Další informace

Další informace o displejích Smart Signage KM24A společnosti Samsung naleznete na následujících webových stránkách:

[www.samsung.com/cz/business](http://www.samsung.com/cz/business)

[www.samsung.com/cz/business/display-solutions/all-display-solutions](http://www.samsung.com/cz/business/display-solutions/all-display-solutions)

[www.chytredispleje.cz](http://www.chytredispleje.cz)

Copyright © 2020 Samsung Electronics Czech and Slovak s.r.o. Všechna práva vyhrazena. Samsung je zapsaná ochranná známka společnosti Samsung Electronics Co. Ltd. Technické parametry a design se mohou změnit bez předchozího upozornění. Nemetrické hmotnosti a míry jsou přibližné. Všechny údaje byly v době vytvoření považovány za správné. Společnost Samsung nenesie odpovědnost za případné chyby nebo opomenutí. Veškeré názvy značek, produktů či služeb a veškerá loga jsou ochrannými a/nebo zapsanými ochrannými známkami příslušných vlastníků a jsou tímto uznávány.

Samsung Electronics Czech and Slovak s.r.o.

V Parku 2323/14, 148 00 Praha 4, Česká republika

2021-04