

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.eviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2024

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS. REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Obsah

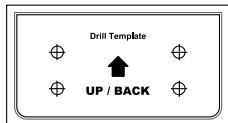
Přehled	1
1. Obsah balení	1
2. Basics	1
Instalace aplikace EZVIZ	3
Připojení k internetu	4
Možnost A: Kabelové připojení	4
Možnost B: Bezdrátové připojení	5
Montáž	6
1. Vložení karty Micro SD (volitelné).....	6
2. Místo k montáži.....	6
3. Postup montáže	7
4. Instalace vodotěsné sady (volitelná).....	10
Ovládání v aplikaci EZVIZ	11
1. Živé zobrazení.....	11
2. Settings.....	12
Připojení EZVIZ	13
1. Používání asistentky Amazon Alexa	13
2. Použití asistenta Google Assistant	14
Nejčastější dotazy	15
Iniciativa ohledně používání videoproductů	16

Přehled

1. Obsah balení



Kamera (1x)



Vrtací šablona (1x)



Vodotěsná sada (1x)



Sada šroubů (1x)



Napájecí adaptér (1x)



Právní informace (2x)

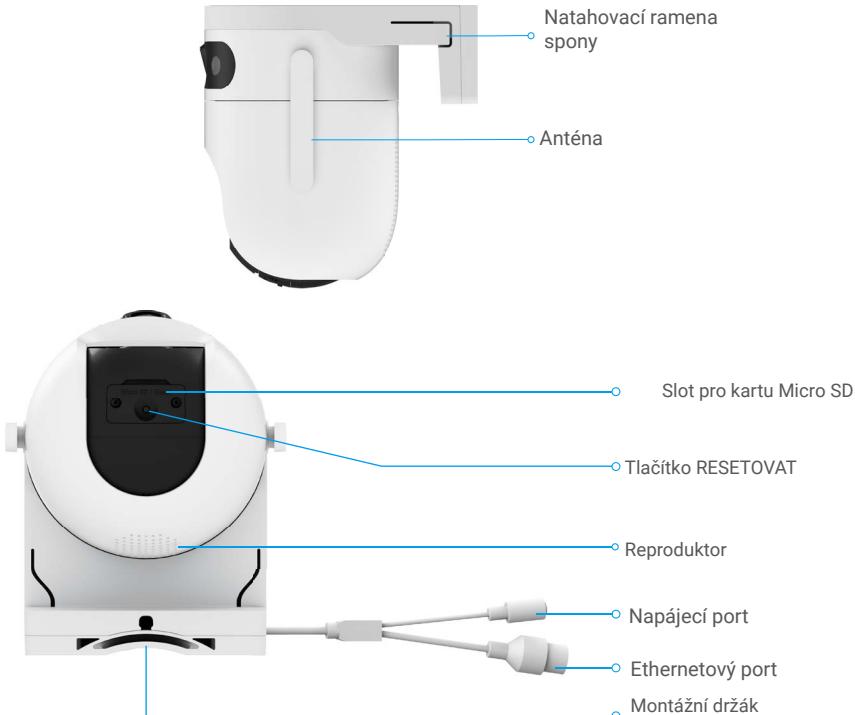


Stručná příručka (1x)

i Vzhled napájecího adaptéru závisí na typu zakoupeného výrobku.

2. Basics

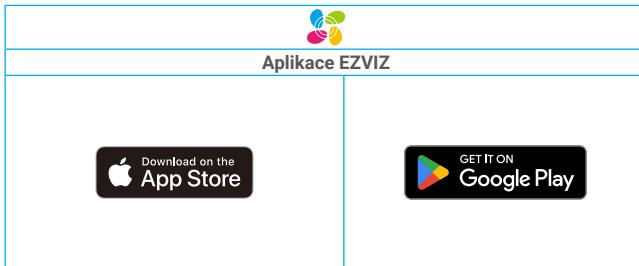




Název	Popis
Tlačítko RESETOVAT	Všechny parametry obnovíte na výchozí nastavení tak, že při zapnuté kamere stisknete toto tlačítko a podržíte jej asi 5 sekund stisknuté.
Karta Micro SD (prodává se samostatně)	Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ. Doporučená kompatibilita: třída 10, maximální kapacita 512 GB.
Indikátor LED	<ul style="list-style-type: none"> — Svítí červená: Kamera se spouští. ● ● Pomalu bliká červená: Síťová výjimka. ● ● ● Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery (např. chyba karty Micro SD). — Svítí modrá: Dochází k přístupu ke kamere prostřednictvím aplikace. ● ● Pomalu bliká modrá: Kamera je v provozu a funguje správně. ● ● ● Rychle bliká modrá: Kamera je připravena k připojení k síti Wi-Fi.
Ethernetový port	Připojte se k routeru pomocí síťového kabelu.

Instalace aplikace EZVIZ

1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
2. Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
3. Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



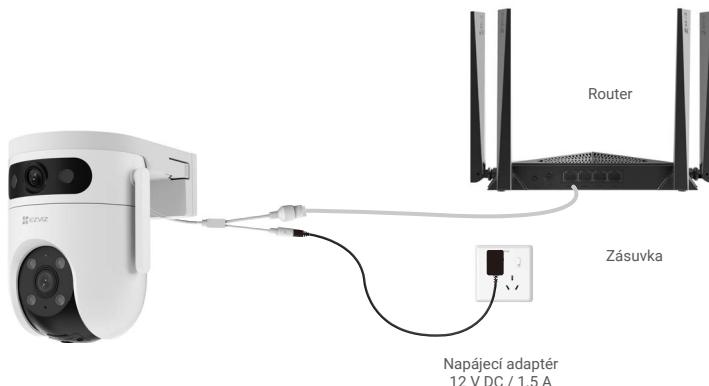
- i** Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte text „EZVIZ“.

Připojení k internetu

- i** • Kabelové připojení: Připojte kamery k routeru. Postup viz **možnost A**.
• Bezdrátové připojení: Připojte kamery k sítí Wi-Fi. Postup viz **možnost B**.

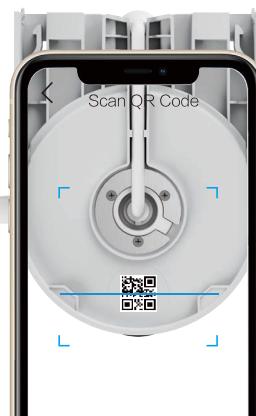
Možnost A: Kabelové připojení

1. Připojte kabel napájecího adaptéru k portu napájení kamery.
 2. Zapojte napájecí adaptér do elektrické zásuvky.
- i** Rychle blikající modrý indikátor LED indikuje, že kamera je zapnuta a připravena ke konfiguraci sítě.
3. Pomocí ethernetového kabelu (k zakoupení samostatně) připojte kameru k portu LAN routeru.
- i** Pomalu blikající modrý indikátor LED indikuje, že kamera je připojená k internetu.



4. Přidejte kameru do aplikace EZVIZ.

- Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
- Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
- Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na téle kamery.



- Při přidávání kamery do aplikace postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ.

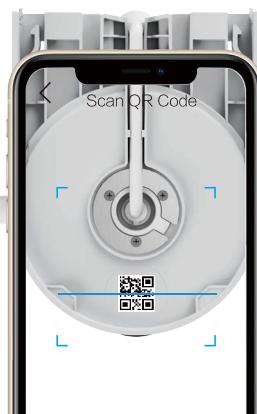
Možnost B: Bezdrátové připojení

1. Připojte kabel napájecího adaptérku k portu napájení kamery.
 2. Zapojte napájecí adaptér do elektrické zásuvky.
- i** Rychle blikající modrý indikátor LED indikuje, že kamera je zapnuta a připravena ke konfiguraci sítě.



3. Přidejte kamery do aplikace EZVIZ.

- Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
- Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
- Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



- Při přidávání kamery do aplikace EZVIZ postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ.

- i**
- Připojte kameru k sítí Wi-Fi, ke které je připojen váš mobilní telefon.
 - Pásмо sítě Wi-Fi musí být 2,4 GHz.
- i**
- Stisknutím tlačítka Resetovat a jeho podržením po dobu 4 s můžete kameru resetovat a obnovit všechny parametry na výchozí hodnoty. V libovolném z následujících případů stiskněte tlačítko Resetovat a podržte jej stisknuto po dobu 4 s:
 - Připojení kamery k sítí Wi-Fi se nezdařilo.
 - Kameru chcete připojit k jiné sítí Wi-Fi.

Montáž

1. Vložení karty Micro SD (volitelné)

1. Sejměte kryt na kameře.
2. Vložte kartu Micro SD (prodává se samostatně) do slotu pro kartu.
3. Připevněte kryt ke kameře.



Slot pro kartu Micro SD
(sejměte kryt)

i Kartu Micro SD byste měli po vložení a před jejím použitím inicializovat v aplikaci EZVIZ.

4. V aplikaci EZVIZ zkontrolujte stav karty SD – v okně „Device Settings (Nastavení zařízení)“ klepněte na možnost „Storage Status (Stav úložiště)“.
5. Pokud se stav paměťové karty zobrazí jako Uninitialized (Neinicializovaný), klepnutím kartu inicializujte.

i Stav se poté změní na hodnotu **Normal (Normální)** a videa bude možné ukládat.

2. Místo k montáži

- Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem.
- Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.
- Kameru nelze namontovat tak, aby objektiv směroval přímo do slunečního záření.

3. Postup montáže



RISK GROUP 2

CAUTION Possibly hazardous optical radiation emitted from this product.
Do not stare at operating lamp. May be harmful to the eyes.

Světelný reflektor

Pomocný světelný reflektor kamery je zařazen do rizikové skupiny 2 (RG2).

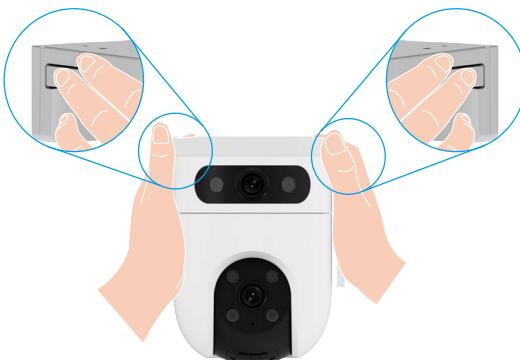
Možné riziko optické radiace vysílané tímto produktem. NEDIVEJTE SE přímo do světelného zdroje. Může být škodlivé pro oči. Používejte vhodnou OCHRANU OČÍ nebo NEZAPINEJTE bílé světlo při montáži, instalaci nebo údržbě kamery.

Tento přístroj by měl být umístěn tak, aby se zamezilo dlouhému pohledu do jeho bílého zdroje světla na vzdálenost menší než 0,35 m.

TBezpečnostní vzdálenost rizikové skupiny 0 (RG0) zařízení je 0,35 m.

Kameru lze namontovat na zeď, na strop nebo na sloup.

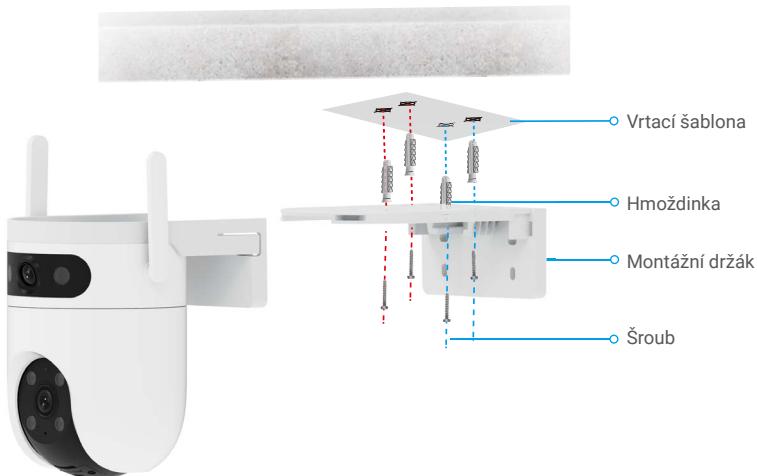
Před instalací prosím podržte sponu a roztahněte ramena na obou stranách těla zařízení, abyste vytáhli montážní držák.



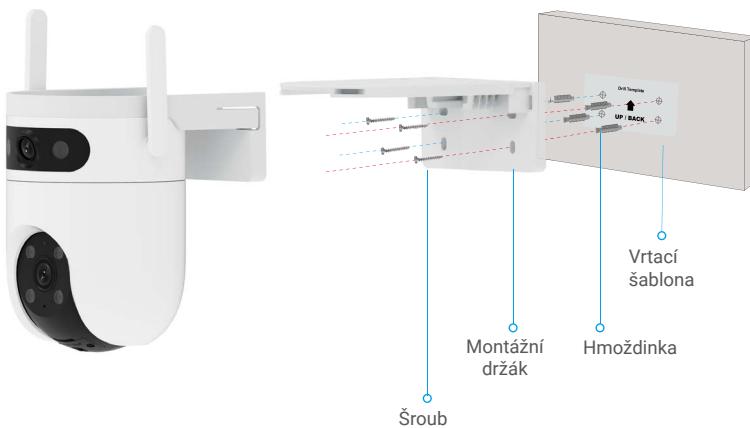
Montáž na strop/zed'

1. Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
2. Nalepte vrtací šablony na čistý a rovný povrch.
3. (Pouze pro betonové stěny) Vyvrťte podle šablony otvory a vložte do nich hmoždinky.
4. Pomoci šroubů (PA4x25) připevněte montážní držák na instalační povrch.
5. Nasadte kameru na montážní držák.

- Pro stropní montáž, pokud je zařízení instalováno pod okapy, doporučujeme, aby vzdálenost mezi zařízením a okapy byla menší než 20 cm, aby se zabránilo odrazům osvícení od stěny během noci, což by mohlo ovlivnit monitorovací účinek zařízení.
• Pro montáž na stěnu doporučujeme, aby vzdálenost mezi zařízením a stěnou byla větší než 30 cm, aby se zabránilo odrazům osvícení na stěně během noci, což by mohlo ovlivnit monitorovací účinek zařízení.



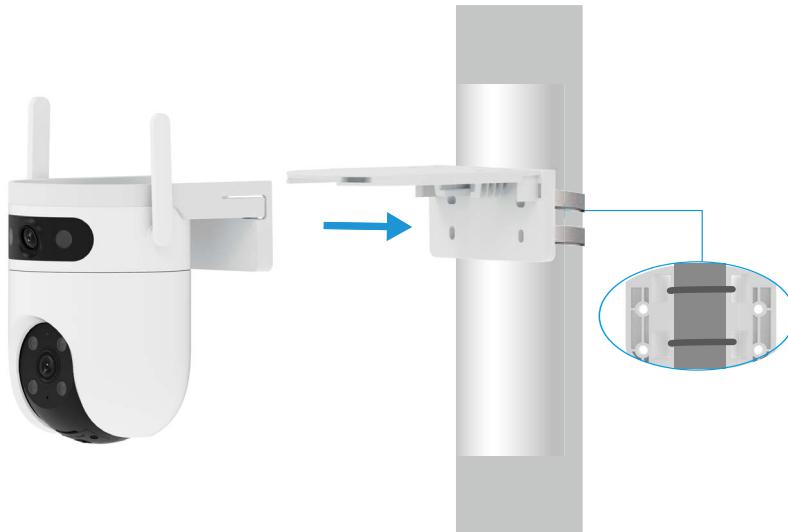
Obr. 1 Montáž na strop



Obr. 2 Montáž na zeď

Montáž na sloup

1. Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
2. Připevněte montážní držák kabelovým páskem (není součástí balení) ke sloupu.
3. Nasadte kameru na montážní držák.



Po dokončení instalace, doporučujeme pro dosažení nejlepšího monitorovacího pohledu, horizontálně otočit širokoúhlý objektiv při prohlížení náhledového obrázku v aplikaci EZVIZ.

i Širokoúhlý objektiv lze horizontálně otočit o 120 stupňů.

4. Instalace vodotěsné sady (volitelná)

Je-li kamera instalována ve venkovním nebo vlhkém prostředí, použijte vodotěsnou sadu.

1. Vložte těsnění do ethernetového portu kamery.



2. Protáhněte A skrz matici, těsnění a koncový uzávěr.



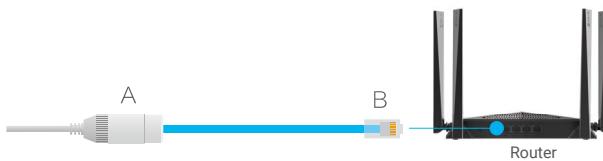
3. Utáhněte matici a koncový uzávěr.



4. Dejte A do ethernetového portu kamery a utáhněte matici.



5. Připojte B k portu sítě LAN směrovače.



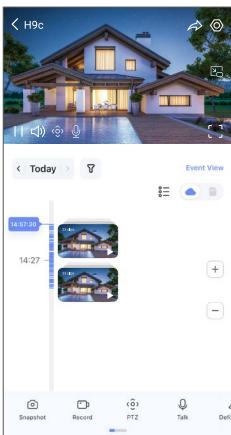
Ovládání v aplikaci EZVIZ

1 Rozhraní aplikace se může lišit v závislosti na aktualizaci verze. Rozhodující je rozhraní aplikace instalované v telefonu.

1. Živé zobrazení

Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí níže uvedená stránka zařízení.

Podle potřeby můžete sledovat živý přenos, pořizovat snímky, nahrávat videa nebo vybírat rozlišení videa.



i Přejetím přes obrazovku doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
↗	Sdílet. Sdílejte své zařízení s kýmkoli chcete.
⌚	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
📸	Snapshot (Snímek). Pořízení snímku.
🕒	Record (Záznam). Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
ଓ	Pan/Tilt/Zoom (Otáčení/naklánění/zoom). Otáčením kamery získáte širší zorné pole.
⟳	360° snímek. Klepnutím vygenerujete 360stupňový snímek pohledu.
👤	Talk (Mluvit). Klepněte na ikonu a podle pokynů na obrazovce mluvte s lidmi nebo poslouchejte lidi před kamerou.
🔔	Zvukový/světelný alarm. Zvuk a blikání k odrazení narušitelů.
▢	Zobrazení v celé obrazovce. Klepnutím si můžete užít zobrazení v celé obrazovce ve vašem zorném poli.
☒	Obraz v obraze (PiP). Sledování videa zobrazeného před jinou používanou aplikací.
🔦	Reflektor. Klepnutím osvětlíte zorné pole.
📐	Rozlišení. Nastavte rozlišení videa na hodnotu Hi-Def (Vysoké rozlišení) nebo Basic (Základní).
▢▢	V blízkosti zařízení. Klepnutím vyberte rozložení oken..
🌙+	Spánek. Klepnutím povolte režim spánku pro zařízení.

	Změna zobrazení jedním klepnutím. Klepnutím na konkrétní místo spustíte PT kameru, která se automaticky otočí směrem k tomuto úhlu a poskytne další záběry.
	Individuální záznam. Klepněte pro výběr jednoho objektivu pro samostatné přehrávání.
	Automatické hlídání. Klepnutím povolte funkci automatického hlídání a sledujte konkrétní cíl.
	Tipy. Klepnutím se dozvěděte více o funkci zařízení.

2. Settings

Parametr	Popis
Inteligentní detekce	Pro své zařízení můžete zvolit detekci lidského tvaru nebo detekci změny obrazu.
Oznámení o zprávě	Můžete spravovat zprávy zařízení a oznámení aplikace EZVIZ.
Audio nastavení	Můžete nastavit příslušné zvukové parametry pro své zařízení.
Nastavení obrazu	Můžete nastavit příslušné obrazové parametry pro své zařízení.
Nastavení světla	Když je zakázáno, indikátor zařízení bude vypnutý. Indikátor zařízení stále zůstane zapnutý, pokud je zařízení nabíjené nebo výjimka nastane.
Nastavení PTZ	Tady můžete nastavit parametry PTZ pro své zařízení, jako je kalibrace pozice PTZ a 360 ° obraz.
Seznam záznamů	Zde můžete zobrazit kapacitu karty micro SD, využité a volné místo a také zde můžete povolit nebo zakázat služby cloudového úložiště.
Nastavení soukromí	Můžete šifrovat svá videa šifrovacím heslem a přizpůsobit prostor soukromí.
Síťová nastavení	Můžete zobrazit stav připojení.
Informace o zařízení	Zde můžete zobrazit informace o zařízení.
Sdílení zařízení	Můžete zařízení nasdílet pro jiného člena domácnosti nebo hosta.
CloudPlay	Můžete se přihlásit a spravovat cloudové úložiště.
Zkontrolování zařízení	Každý den se můžete přihlásit a zkontrolovat stav zařízení.
Restartovat zařízení	Klepnutím restartujete kameru.
Odstranit zařízení	Klepnutím odstraníte kameru z úložiště EZVIZ Cloud.

Připojení EZVIZ

1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce „Nastavení zařízení“ vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Skills and Games (Dovednosti a hry)“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **ENABLE TO USE (POVOLIT POUŽITÍ)**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
5. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentce Alexa přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „EZVIZ has been successfully linked (Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena)“. Poté klepnutím na možnost **DISCOVER DEVICES (ZJISTIT ZAŘÍZENÍ)** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Devices (Zařízení)“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Smart Home (Chytrá domácnost)“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

- Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „show xxxx camera (zobraz kameru xxx)“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

Řešení potíží

Co dělat, když asistentka Alexa nejistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Zkuste restartovat chytré zařízení a zařízení v aplikaci Alexa znova zjistit.

Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa zobrazen jako „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znova jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je směrovač připojen k internetu, a zkuste to znovu.

- Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejích oficiálních webových stránkách.

2. Použití asistenta Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce „Nastavení zařízení“ vypnuta možnost „Šifrování videa“ a zapnuta možnost „Zvuk“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play Store™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Myhome (moje domácnost) klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídky vyberte možnost „Set up device (Nastavit zařízení)“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „**Works with Google (Funguje s Google)**“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Sign in (Přihlásit se)**.
6. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentovi Google přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost „**Return to app (Návrat do aplikace)**“.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Používejte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Nejčastější dotazy

Ot.: Pokud kamera přejde do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?

Odp.: Pokud je kamera zapnuta, ale odpojena od internetu, bude nahrávání s místním ukládáním pokračovat, ale nahrávání do cloudu se přeruší. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

Ot.: Proč se alarm spouští, i když v obraze nikdo není?

Odp.: Nakonfigurujte nižší hodnotu citlivosti detekce. Upozorňujeme, že zdrojem spuštění alarmu mohou být i vozidla a zvířata.

Ot.: Jak používat kartu Micro SD pro místní úložiště?

Odp.: 1. Zkontrolujte, zda je vložena karta Micro SD a zda je kamera přidána do vašeho účtu EZVIZ. Otevřete aplikaci EZVIZ a přejděte do okna Device Details (Podrobnosti o zařízení). Pokud se zobrazí tlačítko Initialize Storage Card (Inicializovat paměťovou kartu), musíte nejprve inicializovat kartu Micro SD.

2. Nahrávání na kartu Micro SD v případě detekce pohybu je ve výchozím nastavení povoleno.

Ot.: Kamera je online a mobilní telefon nepřijímá signály o alarmu.

Odp.: 1. Zkontrolujte, zda je ve vašem mobilním telefonu spuštěna aplikace EZVIZ a zda je povoleno oznámení o detekci pohybu.

2. U operačního systému Android zkontrolujte, zda aplikace běží na pozadí. U operačního systému iOS povolte v nabídce Settings > Notification (Nastavení > Oznámení) funkci odesílání zpráv.

3. Pokud se stále nezobrazuje žádný alarm, stisknutím tlačítka RESETOVAT a jeho podržením po dobu 4 sekund obnovte nastavení kamery.

Ot.: Živé zobrazení nebo přehrávání se nezdařilo.

Odp.: Zkontrolujte, zda je síť řádně připojena. Sledování živého videa vyžaduje velkou šířku pásma. Můžete obnovit video nebo změnit síť a zkoušet to znovu.

 Další informace o tomto zařízení najeznete na webu www.ezviz.com/eu.

Iniciativa ohledně používání videoproduktů

Děkujeme, že jste si vybrali produkty EZVIZ.

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako technologická společnost jsme si rostoucí měrou vědomi úlohy, kterou technologie sehrává ve zlepšování obchodní efektivity a kvality života, i možného rizika plynoucího z jejího nesprávného používání. Například videoprodukty dokází nahrávat reálné, úplné a zřetelné obrazové záznamy. To představuje vysokou hodnotu pro zpětné procházení a uchovávání faktů v reálném čase. Může to však také vést k porušení zákonných práv třetích stran a jejich zájmů, pokud dojde k nevhodnému šíření anebo zpracování obrazových dat. Filozofií „Technologie pro dobro“ společnost EZVIZ aplikuje požadavek, aby každý koncový uživatel video technologie a videoproduktů dodržoval veškeré příslušné právní předpisy a etické zvyklosti, abychom společně vytvářeli lepší společnost.

Následující iniciativu si prosím pečlivě přečtěte:

1. Každý má přiměřené očekávání soukromí a instalace videoproduktů nesmí být v rozporu s tímto přiměřeným očekáváním. Proto musí být při instalaci videoproduktů ve veřejných prostorách přiměřený a účinným způsobem poskytnuto varovné upozornění a je nutné ozrejmít rozsah sledování. U neveřejných prostor je třeba při instalaci videoproduktů vyhodnotit práva a zájmy třetích stran, mimo jiné instalací videoproduktů po získání souhlasu dotčených osob a neinstalováním vysoce neviditelných videoproduktů.

2. Účelem videoproduktů je naznamenávat skutečné aktivity v určitém čase a prostoru a za určitých podmínek. Proto musí každý uživatel nejprve rozumně definovat svá práva v natolik specifickém rozsahu, aby neporušil práva třetích stran na ochranu jejich zachycené podoby, soukromí nebo jiná zákonné práva.

3. Během používání videoproduktů budou soustavně vytvářena obrazová videodata z reálných scén včetně velkého množství biologických údajů (jako jsou snímky obličejů) a tato data mohou být dále použita nebo zpracovávána. Samotné videoprodukty nerozlišují dobré od špatného, pokud jde o použití dat založených výhradně na snímcích zachycených videoprodukty. Výsledek využití dat závisí na metodě a účelu použití ze strany správců údajů. Správci údajů jsou tedy nejen povinni dodržovat veškeré příslušné právní předpisy a jiné normativní požadavky, ale také respektovat mezinárodní normy, společenskou morálku, dobré mravy, běžnou praxi a jiné nepovinné požadavky a respektovat soukromí, ochranu podoby a jiná práva a zájmy jednotlivců.

4. Práva, hodnoty a jiné požadavky různých dotčených osob musí být při zpracování videodat soustavně generovaných videoprodukty vždy zohledněny. V tomto ohledu je extrémně důležité zabezpečení produktů a zabezpečení dat. Každý uživatel a správce údajů proto musí přijmout veškerá přiměřená a nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti údajů a zamezení úniku dat, jejich neoprávněnému zveřejnění a použití, a to včetně zavedení kontroly přístupu, výběru vhodného sítového prostředí (internet nebo Intranet), ke kterému budou videoprodukty připojeny, a zajištění a trvalé optimalizace zabezpečení sítě.

5. Videoprodukty obrovsky přispěly ke zlepšení společenské bezpečnosti po celém světě a věříme, že tyto produkty budou hrát aktivní roli i v dalších aspektech sociálního života. Jakékoli zneužití videoproduktů v rozporu s lidskými právy nebo k trestné činnosti je v rozporu s původním záměrem technologické inovace a vývoje produktů. Každý uživatel by proto měl zavést mechanismus hodnocení a sledování použití produktů a zajistit, aby byl každý produkt používán správným a přiměřeným způsobem a v dobré vře.