

Postup před zadáním reklamace pokladních systémů X-POS CHD3050 a CHD3850

Dobrý den Vážení obchodní partneři,

rádi bychom Vám poděkovali za spolupráci v rámci EET a doufáme, že podpora, kterou poskytujeme, Vám pomůže v našem společném úsilí.

Zároveň bychom Vás, jako našeho obchodního partnera, touto cestou chtěli upozornit na některé skutečnosti, vyplývající z našeho obchodního vztahu.

Řešení základních servisních úkonů je ve Vaší kompetenci.

Základními servisními úkony se rozumí například:

- reset EET modulu,
- reset pokladny,
- prověření, zda nefunkčnost USB portu není způsobena absencí ovladačů na PC uživatele,
- prověření, zda "závada" není způsobena pouze uživatelskou neznalostí,
- aktualizace software EET modulu,
- aktualizace firmware pokladny,
- prověření, je-li problém opravdu v pokladně, není-li např. v nefunkčním/nespolehlivém připojení k internetu.

V případě, že opravu vyřeší základní servisní úkon, nelze ji vnímat jako záruční.

Děkujeme

David Vyvial
Product manager X-POS
AT Computers a.s.