



ZIT Mobile Elektronická pokladna

Uživatelská příručka – Česká republika

Table Of Contents

Obsah balení:	4
Prodej	. 5
Vstup do režimu Prodej jako Operátor 1	. 5
Prodej pomocí oddělení s otevřenou cenou	. 5
Prodej pomocí PLU – s otevřenou cenou	6
Prodej pomocí PLU – kód PLU	. 6
Prodej pomocí PLU – násobení (množství)	. 7
Prodej pomocí PLU – čárový kód	. 7
Prodej pomocí PLU – čárový kód (násobení)	. 8
Oprava	. 8
Storno poslední položky	. 8
Storno libovolné položky	. 9
Úplné zrušení účtenky před jejím ukončením	10
Slevy a přirážky	11
Procentuální slevy a příplatky	11
Slevy a přirážky zadanou částkou	12
Uzavření účtenky různými typy plateb	12
Platba pomocí klávesy PY	13
Platba v HOTOVOSTI	13
Vklad hotovosti do pokladny [RA] / výběr hotovosti [PO]	13
Vklad hotovosti	13
Výdej hotovosti	14
Vystavení kopie účtenky. Pokladna dokáže vytisknout 1 kopii již vytištěné účtenky	14
Dokladu o refundaci	15
Vytvoření dokladu o refundaci	15
Zrušení dokladu o Refundaci	16
Režimy X a Z (Čtení a Resetování)	17
Report X (X zpráva) – čtení bez výmazu	17
Vstup do Režimu 'REPORT X'	17
X PLU Report – bez daňě	18
X hlášení o denním obratu	18
X hlášení o oddělení	18
X hlášení o stavu skladú	18
Report Z – náhled na závěrky s výmazem	. 19
Vstup v Režimu 'REPORT Z'	. 19
Zpráva Operátora – režim Report X a režim Report Z	19
PLU zpráva – režim Report X a režim Report Z	. 20
Hlášení o denním prodeji– režim Report X a režim Report 7	20

Elektronický žurnál [EJ]	21
Tisk účtenek podle čísla účtenky	21
Vytištění všech účtenek podle čísla Z report	21
Vytištění všech účtenek podle data	22
Programování	. 23
Zadávání v módu Programování	. 23
Nastavení data a času	. 24
Programování data a času	. 24
Programování nastavení Wi-Fi/GPRS	. 25
Programování nstavení Wi-Fi/GPRS	25
Zadání Wi-Fi SSID a hesla	.25
Zadávání znaků pomocí klávesnice	. 27
Testování fukncí	. 27
Chyby	. 28

4

Obsah balení:

1 x Pokladny ZIT Mobile

1 x USB power adaptér

1 x microUSB kabel

1 x Uživatelský manual a instrukce

1 x Stírací karty s Licenčním klíčem



Prodej

Pokladnu je možné obsluhovat až 15ti různými Operátory. Na začátku každého dne (směny) se každý Operátor přihlásí do režimu 'Prodej' zadáním svého přednastaveného hesla.

Všechny operace popsané v této části Uživatlelské Příručky jsou použitelné také v režimu TRÉNINK. Při tisku účtenky v režimu TRÉNINK se před a za obsahem účtenky objeví nápis "Testovací účtenka". Pro vstup do režimu "Prodej" proveďte prosím následující kroky:



Kroky: Kombinace kláves:







Příklad 4:

Prodej pomocí PLU – s otevřenou cenou Za předpokladu že máme přednastavené PLU s názvem. Prodej PLU #6 s otevřenou cenou 473 CZK, daňová skupina 1 (21%).

Kroky: Kombinace kláves:



∎ Q

а "**"П**

а Ф

ար Մ

Zadané PLU musí mít předprogramovaný název – viz. Příklad 5 Opravu částky z Kroku 1 lze provést stiskem tlačítka c před provedením kroku 4

Příklad 5:

Prodej pomocí PLU – násobení (množství) Za předpokladu, že máme přednastavené PLU s názvem a cenou. Prodej 11 kusů PLU #2, daňová skupina 1.

Kroky: Kombinace kláves:



kódu a následným stisknutím PLU.



Oprava

Storno poslední položky

Tato operace umožňuje opravu poslední zadané položky. Na papíře bude vytištěna zpráva o opravě. Cena vymazané položky bude odečtena od celkové částky. Pokud je opravována částka s přirážkou nebo slevou, pak společně s opravou součtu musíte opravit také příplatek nebo slevu.

Příklad 8:

Storno poslední položky. Za předpokladu, že máme předprogramované PLU s názvem a cenou.

Režim Prodej

Kroky: Kombinace kláves:



Příklad 9:

Storno libovolné položky Za předpokladu, že již máme naprogramované PLU s názvem a cenou.

Režim Prodej Kroky: Kombinace kláves: Provedení transakce s PLU #2, Článek2 2 PLU **"** Cena 4160, Daň 15% 4160.00 Provedení transakce s PLU #4, 4 PLU Článek4 Cena 900, Daň 21% ш. Ф 900.00 Provedení transakce s PLU #6, 6 3 PLU Cena 473 Článek6 **n** 473.00 Kombinace pro provedení Deep Û VD VOID _ ∎∎. Q 0.00 4 PLU Mazáni PLU# dle výbéru z účtenky (5 Článek4 ш. Ф Τ -900.00 Potvrzení aUzavření účtenky 6 HOTOVOST л Ф Α 5060.00 L

Na účtence bude zpráva o každé provedené úpravě. Cena vymazaných PLU bude odečtena od výsledné částky. Jiným způsobem jak vymazat účtenku je zadáním



Účtenka bude uzavřena okamžite a na konci bude vytištěno "ZRUŠENO".



Úplné zrušení účtenky před jejím ukončením Za předpokladu, že máme předprogramované PLU s názvem a cenou.

Režim Prodej

Kroky: Kombinace kláves:

199			
1	2	PLU	Provedení transakce s PLU #2, Cena 4160, Daň 15%
 	4	PLU	Provedení transakce s PLU #4, Cena 900, Daň 21%
3>	6	PLU	Provedení transakce s PLU #6, Cena 473
(4)}	VD		Storno posledního PLU
5>	VD		Storno dalšího PLU
<u>ه</u> ک	VD		Storno dalšího PLU
Ĵ	VD		Varovná zpráva
8 ` /	C		Smazání zprávy
ا ٭ و	O T A L		Potvrzení aUzavření účtenky



Slevy a přirážky

Přirážky/slevy (ať procentuální nebo zadanou částkou) mohou být použity na jednotlivou položku nebo celou účtenku. Upravují DPH a jsou promítnuty do denního obratu podle daňových skupin.

Příklad 11:

Poznámka:

Procentuální slevy a příplatky Za předpokladu, že máme předprogramované PLU s názvem a cenou.

Kroky: Kombinace kláves:

Režim Prodej





Slevy jsou prováděny stejně jako přirážky ale tlačítkem %-

188



Poznámka: ______ Slevy jsou prováděny stejně jako přirážky ale tlačítkem -%

Uzavření účtenky různými typy plateb

Uzavření účtenky je provedeno výběrem typu platby: 1.) Podle obvyklého postupu stisknutím klávesy 2.) Pro platbu - TERMINAL (Terminálem), stiskněte klávesu 3.) Pro jiný druh platby - OTHER (Ostatní), použijte klávesu Platba může být provedena i následujícím způsobem: zadejte hodnotu platby a stiskněte kombinaci kláves: t + stt. Na obrazovce uvidíte "Platba:" 4.) Stiskněte 4 a potvrďte stisknutím klávesy 5 a potvrďte stisknutím klávesy 1 pro uzavření účtenky platbou CHECK. 5.) Stiskněte 5 a potvrďte stisknutím klávesy 1 pro uzavření účtenky platbou CARD (Kartou). Také můžete použít 1 - pro HOTOVOST, 2 - pro TERMINAL nebo 3 - pro OTHER.

Platba může být provedena také složenou formou zadáním částky před stiskem příslušné platební klávesy. Pokus je částka větší než hodnota účtenky, pokladna automaticky spočítá částku k vrácení.



Platba pomocí klávesy PY Za předpokladu, že máme předprogramované PLU s názvem a cenou.

Kroky: Kombinace kláves:

Provedení transakce s PLU #12, Cena 5000.00, Daň 15%

Režim Prodej

Volba předdefinovaného typu platby. Učtenka bude automaticky uzavřena.



Poznámka:

Zvolením jiného působu platby než HOTOVOST bez zadání částky bude mít za následek uzavření účtenky. Na jednu účtenku může být použito více druhů plateb.

Příklad 14:

Platba v HOTOVOSTI

Kroky: Kombinace kláves:

Režim Prodej

PLU 2 0 n А

Provedení transakce s PLU #6, Cena 473 CZK, Daň 15%

Vložte hodnotu přijatou od zákazníka- 500 CZK

Odečet 473 CZK, Uzavření účtenky a výpocet částky k vrácení 17 CZK



17.00

Článek6

Vklad hotovosti do pokladny [RA] / výběr hotovosti [PO]

Jsou operace proveditelné v režimu Prodej (před zahájením účtenky). Zadejte částku a stiskněte ** pro vklad hotovosti nebo * pro výběr hotovosti. Bude vytištěn doklad s informací o operaci.

Příklad 15:

Vklad hotovosti

Kroky: Kombinace kláves:

Režim Prodej



Vklad hotovosti

Volba operace a potvrzení





Pro vytištění poslední vystavené účtenky potvrďte klávesou 🛄

Výsledná účtenka obsahuje nápis "KOPIE ÚČTENKY", následované číslem původní účtenky.



Poznámka:

Po vytištění dokladu o refundaci pokladna automaticky přepne na normální fiscální účtenku. Na každém dokladu o refundaci je vytištěno "NÁVRAT".

Pokud instrukce nejsou následovány správně (nezáleží v kterém kroku), zůstanete v režimu Prodej. Pokud uděláte vše správně, dostanete se do režimu

Refundace. Ujistěte se, že po stisknutí tlačítka 9 držíte při tisknutí klávesy

VD zároveň stisknutou klávesu 🏦 .

Pokud zadáte neplatné číslo účtenky, zobrazí se na obrazovce chybové zprávy:





Poznámka:

Všechna pravidla pro stornování účtenky platí i pro režim refundace (včetně storna jakékoliv položky)

17

Režimy X a Z (Čtení a Resetování)

Zprávy obsahují data o veškerém prodeji, všech peněžních transakcích, atd. Jsou tvořeny v následujících režimech:

- Report X čtení bez výmazu
- Report Z– čtení s výmazem (nulování)

Report X (X zpráva) – čtení bez výmazu

Zprávy z režimu X mohou být vytištěny kdykoliv. Data jsou pouze přečtena a zůstávají v paměti pokladny. Příklady X zpráv:

Příklad 20:

Vstup do Režimu 'REPORT X'

Kroky: Kombinace kláves:



Informace:

Dostupné typy zpráv v režimu X:

X zpráva o denním prodeji X PLU zpráva – s daní a bez daně X zpráva Operátora X zprávy o denním obratu X zpráva oddělení X zpráva o stavu skladů





Report Z – náhled na závěrky s výmazem

V tomto režimu jsou data čtena z operativní paměti pokladny, uložena do fiskální paměti a poté vymazána z pokladny. Pouze Denní Finanční Závěrka kterou je nutno provést na konci každého dne (směny), nejpozději po 24 hodinách, je zaznamenána na FM pokladny.

Příklady zpráv:

Příklad 25:

Vstup v Režimu 'REPORT Z'

Kroky: Kombinace kláves:



konkrétního Operátora zadejte jeho číslo a stiskněte 🛄



Elektronický žurnál [EJ]

Informace o každé vystavené účtence, nezávisle na typu, jsou uloženy na SD kartě. Maximální počet záznamů na SD kartě je 46 000 000. Zprávy v elektronickém žurnálu nám umožňují tisk kopií všech vystavených dokladů. Všechny účtenky jsou uloženy ve stejném formátu v jakém byly původně vystaveny (záhlaví, obsah, konec, atd).

Tisk dokladů lze provádět v módu "Report X" nebo "Report Z" stisknutím klávesy a zároveň. Na obrazovce uvidíte: On the display you will see:



Důležité oznámení: Pro vytištění elektronického žurnálu (zadání v TISK SD) musí být pokladna již zaregistrována.



Tisk účtenek podle čísla účtenky. X report nebo Z report mód je již zvolen. Zpráva od účtenky 5 do účtenky 11.

Kroky: Kombinace kláves:



Kombinace kláves pro zahájení.

Zadání počátečního Z čísla (bloku) pro čtení – 5

Zadání koncového Z čísla (bloku) pro čtení – 11



Vytištění všech účtenek podle čísla Z reportu. X report nebo Z report mód je již zvolen. Zpráva z Z reportu 4 do Z reportu 11.

Kroky: Kombinace kláves:

Příklad 30:



enter D

CH SH

۳<mark>۱</mark>

188

۳<mark>ه</mark>



Příklad 31:

Vytištění všech účtenek podle data. X report nebo Z report mód je již zvolen.Budou vytištěny všechny účtenky od 01.10.2016 do 23.10.2016.

Kroky: Kombinace kláves:



Kombinace kláves pro detailní zpráva podle Zadání počátečního data: – 01.10.2016 Zadání konečného data – 23.10.2016

OD DATA	inter Designed
do data	1000 Jan 2
TISK SD	1000 Jac

Programování

Tento mód se používá pro nastavení vlastností a parametrů pokladny.

Proveďte, prosím, následující kroky v módu Programování:



Zadávání v módu Programování.

Kroky: Kombinace kláves:



Poznámka:Pokud zadáte neplatné heslo, budete vráceni na původní obrazovku - ProdejPokud chcete přepnout do jiného módu, krátce stiskněte klávesu0

Informace:

Parametry systému tisku:

Pro přístup k systémovým parametrům, prosím stiskněte PY. Můžete je vytisknout stisknutím klávesy <u>%</u>.

Nastavení data a času

Přístup k datu a časue možný pouze v módu 'Programování'

Příklad 33: Programování data a času. Předpokládá se, že mód 'Programování' je již zvolen.



Poznámka:

Pokud jste prováděli prodej, musíte udělat denní uzávěrku v Z abyste mohli změnit datum a čas.

Pokud chcete zrušit zadávání, stiskněte klávesu 🤨 .

Pro potvrzení kdykoliv v průběhu operace stiskněte . Zadané datum a čas nemůže být změněno před časem kdy byla naposled provedena a zaznamenána denní uzávěrka Z.

Pro výběr použijte klávesu PY pro návrat doprava pro úpravu již zadaných číslic.

Pro kontrolu aktuálního data a času použijte, prosím, kombinaci kláves 单 + 🍋 aa pro opuštění – klávesu 🗲 nebo 🧕.

1000 "(t)

Programování nastavení Wi-Fi/GPRS

Příklad 34:

Programování nstavení Wi-Fi/GPRS. Předpokládá se, že mód 'Programování' je již zvolen.

Kroky: Kombinace kláves:



Zadání 25

Stiskněte klávesu PY a následně STL. Na obrazovce uvidíte Typ připojení a číslice - 0 nebo 1. 0 znamená, že pokladna pracuje v GPRS a Wi- Fi není v provozu. Pro umožnění připojení Wi-Fi (a znemožnení GPRS) stiskněte 1 a potvrďte stiskem STL. Wi- Fi připojení je nyní umožněno.



Progr.





Příklad 35:

Změna systémových parametrů pro umožnění tisku loga. Předpokládá se, že mód 'Programování' je již zvolen.

Kroky: Kombinace kláves:



Progr. HER. att (1) Zadání čísla systémového Progr. 1001 16 pro nastavení tisku loga. Čislo: Potvrzení a volba parametru -H (j) 16 Tisk loga Příprava zadání hodnoty α**l** 899 Tisk loga: Zadání 144 (maximální počet Q.In řádků) Potvrzení hodnoty 144

Parametr je nastaven a logo bude vytištěno

Tisk loga: 888 **ه** 144

Informace:

Výchozí je znemožnění tisku loga (hodnota je nastavena na 000). Maximální přijtelná hodnota je 144 (počet řádků k vytištění) Maximální velikost loga je 144 x 384 dots.

Příklad 36: Zadání Wi-Fi SSID a hesla. Předpokládá se, že mód 'Programování' je již zvolen.

CZ

Kroky: Kombinace kláves:



Zadávání znaků pomocí klávesnice

Pomocí klávesnice můžete zadat následující znaky:



Testování fukncí

Jsou sestavy kombinací kláves, které umožňují kontrolu stavu hardwaru pokladny a nastavení GPRS. Prosím, stiskněte uvedené kombinace kláves v módu "Programování". Nejdříve stiskněte tlačítko

vo poté si zvolte jeden z Testů:

Kontrola LCD Display
 Kontrola klávesnice
 ASCII Table
 Kontrola Firmware CheckSum
 Diagnostické informace pokladny

Stiskněte tlačítko:

Chyby

N⁰	Hlášení LCD	Popis	Doporučení
1	Hodnota mimo rozsah	Zadaná hodnota není v povoleném rozsahu	Vymažte pomocí 🔽
2	max. limit plateb	Nemáte autorizaci provádět další transakce v účtence	Vymažte pomocí <u>c</u> a uzavřete účtenku
3	max. limit plateb	Nemáte autorizaci provádět další platby v účtence	Vymažte pomocí 🧰 a uzavřete účtenku
4	NULOVÁ HODNOTA	Je zakázané provádět transakci s nulovou hodnotou	Vymažte pomocí C a zadejte a platné množství.
5	OTEVŘENÁ PLATBA	Je zakázané provádět nový prodej když už začala platba	Vymažte pomocí <u>C</u> a uzavřete účtenku
6	NEPLATNÁ OPERACE	Operace je zakázána	Vymažte pomocí <u>c</u> a uzavřete účtenku
7	NEPLATNÉ DPH	Daňová skupina není povolena pro prodej	Vymažte pomocí C proveďte prodej pro povolenou daňovou skupinu
8	MNOHO DES. MÍST	Bylo zadáno víc než jedno desetinné místo	Vymažte pomocí 💶
9	NEPLATNÝ ZNAK	Neplatný znak	Vymažte pomocí <u>C</u> a zadejte platný znak
10	MNOHO DES. TEČEK	Zadáno příliš mnoho číslic za desetinnou čárkou	Vymažte pomocí <u>C</u> a zadejte méně číslic
11	MNOHO ZNAKŮ	Zadán příliš velký počet znaků	Vymažte pomocí 🧰 a zadejte méně znaků
12	OTEVŘENÁ ÚČTENKA	Otevřená účtenka	Vymažte pomocí <u>c</u> a uzavřete účtenku
13	NEPLATNÁ OPERACE	Neplatná operace	Vymažte pomocí C a proveďte platnou operaci
14	NEPLATNÁ HODNOTA	Hodnota je mimo povolený rozsah	Vymažte pomocí <u>c</u> a zadejte a platnou hodnotu
15	ZAKÁZANÁ HODNOTA	Tato hodnota je zakázána	Vymažte pomocí 🕻
16	ZAKÁZANÉ STORNO	Operaci STORNO není možné provést po slevě/přirážce k mezisoučtu	Vymažte pomocí C a ukončete otevřenou účtenku
17	NEPLATNÁ OPERACE	Operaci STORNO není možné provést u neexistující transakce	Vymažte pomocí <u>C</u> a ukončete otevřenou účtenku
18	NEPLATNÁ OPERACE	Není možné provést platbu protože transakce již byla provedena	Vymažte pomocí <u>C</u> a proveďte transakci
19	NENÍ NA SKLADĚ	Pokus o prodej PLU ve větším množství než je na skladě	Vymažte pomocí C zkontrolujte množství

ZIT Mobile

20	VÁHA NENALEZENA	Neplatná komunikace s váhou	Vymažte pomocí 💶 a
			zkuste to znovu
21	Plný FM	Pokus o nastavení nebo zprávu o weighted BarCode	Vymažte pomocí 🔽
22	NEPLATNÝ EAN	Pokus o prodej nebo zprávu nenastaveného čárového kódu	Opravte zadání
23	NULOVÝ EAN	Pokus o prodej nebo zprávu nulového čárového kódu	Vymažte pomocí <u>C</u> a zadejte platný čárový kód
24	ZAKÁZANÝ EAN	Pokus o nastavení nebo zprávu o weighted BarCode	Vymažte pomocí <u>C</u> a zadejte čárový kód not weighted
25	EAN NENALEZEN	Pokus o prodej nebo zprávu nenastaveného čárového kódu	Vymažte pomocí C a zadejteplatný kód
26	DUPLICITNÍ EAN	Pokus o naprogramování již existujícího čárového kódu	Vymažte pomocí <u>C</u> a naprogramujte jiný kód
27	VADNÁ SD KARTA	Není povoleno dále pracovat s kartou SD	Zkontrolujte zda je SD karta umístěna správně
28	FM NEEXISTUJE	Nebyla nalezena fiskální paměť	Není možné dále pracovat s pokladnou! Okamžitě kontaktujte servisní centrum!
29	CHYBOVÝ ZÁZNAM FM	Neplatná data ve fiskální paměti	Není možné dále pracovat s pokladnou! Okamžitě kontaktujte servisní centrum!
30	CHYBOVÝ ZÁZNAM FM	Chyba v záznamu fiskální paměti	Není možné dále pracovat s pokladnou! Okamžitě kontaktujte servisní centrum!
31	Odešli data!		Vymažte pomocí 🔽
32	UDĚLEJ REP. Z DENNÍ	Denní Z report zpráva je přehlcena	Vymažte pomocí C a vytiskněte denní Z-report
33	UDĚLEJ REP. Z PROD	Zpráva z Operátora je přehlcena	Vymažte pomocí <u>C</u> a vytiskněte Z-report z Operátora
34	UDĚLEJ REP. Z PLU	Zpráva z PLU je přehlcena	Vymažte pomocí C a vytiskněte Z-report z PLU
35	OFL.PROC. ZPRÁVA	Periodická zpráva je přehlcena	Vymažte pomocí C a vytiskněte periodické zpráva v Z Zpráva módu

36	OSOBNÍ ZPRÁVA	Periodická zpráva není vynulována	Vymažte pomocí C a vytiskněte periodickou zprávu v Z report módu
37	ZPRÁVA Z DENNÍ	Denní zpráva Z musí být provedena před vykonáním žádané operace	Vymažte pomocí 🔽
38	ZPRÁVA Z PRODEJCE	Zpráva z Prodejce musí být provedena před vykonáním žádané operace	Vymažte pomocí 🔽
39	ZPRÁVA Z PLU	Zpráva z PLU musí být provedena před vykonáním žádané operace	Vymažte pomocí 🔽
40	NEPLATNÁ ZMĚNA	Není povoleno provádět změny v tomto poli	Vymažte pomocí <u>c</u> a vytiskněte denní Z zpráva
41	CHYBNÉ HESLO	Zadané heslo je nesprávné	Vymažte pomocí C a zadejte správné heslo