



Servis HP násl. prac. den s rozšířenou výměnou pro ScanJet Pro N4600, 3r (U35KDE)



HP Care Pack

Přehled

Služba servisu HP s odezvou následující pracovní den^[1] a výměnou se postará, abyste co nejdříve obnovili provoz. Spolehněte se na vysoce kvalitní pomoc při řešení problémů na dálku a v případě potřeby vám další pracovní den dorazí náhradní produkt včetně přepravy. Stačí poslat vadnou jednotku zpět společnosti HP v předplaceném obalu.

Rychlá výměna bez komplikací

Jsme připraveni vám zaslat náhradní produkt, pokud jej budete potřebovat. Obdržíte jej následující pracovní den^[1], abyste mohli rychle obnovit provozuschopnost, přičemž od nás obdržíte vše potřebné k odeslání nefunkční jednotky zpět k nám.

Pomoc je na lince

Využívejte služeb našich odborníků z podpory, kteří jsou připraveni poskytnout pomoc na dálku.

Snadná a bezplatná přeprava

A s náklady na dopravu si nemusíte dělat starosti – vše vyřídíme za vás.

[1] Společnost HP bude standardně poskytovat služby podpory HP Care Pack v zemi, kde byly zakoupeny. Další informace o pokrytí podpory HP Care Pack pro hardwarové produkty v různých oblastech jsou k dispozici ve smluvních podmínkách služby Care Pack pro danou zemi a v datových listech příslušného balíčku Care Pack. Úroveň služeb a reakční doby balíčků HP Care Pack se mohou v různých oblastech lišit. Služba začíná platit od data zakoupení hardwaru. Mohou platit určitá omezení. Podrobnosti jsou k dispozici na adrese www.hp.com/go/cpc. Služby HP podléhají příslušným smluvním podmínkám společnosti HP, které zákazník obdržel nebo na ně byl odkázán při nákupu. Zákazník může mít dodatečná zákonná práva podle příslušných místních předpisů, přičemž tato práva nejsou ovlivněna podmínkami služeb HP ani omezenou zárukou HP poskytnutou s produktem HP.

Další specifikace

Doba krytí (měsíc)	36
Doba odezvy	Reakce další pracovní den
Firemní filtr	cMPS
Funkce služby, záhlaví	Vzdálená diagnostika problémů a podpora
Funkce služby, záhlaví	Náhradní díly dorazí další pracovní den[1]
Funkce služby, záhlaví	Včetně nákladů na přepravu
Funkce služby, záhlaví	Kompletní pokrytí služeb
Kód UNSPSC	81112306
Možnosti logistiky	Přeprava vadného média kurýrem
Servisní místo	Mimo
Trvání	3 roky
Typ komponentu	Carepacks
Typ podpory	Výměna
Typ služby	ELECTRONIC CARE PACK
Typ služby Care Pack	Elektronická sada HP Care Pack
Typ záruky	S
Způsob služby	Rozšířená výměna jednotky
Záruka	V záruce
Časové pokrytí	Standardní pracovní dny: 9 hodin
Číslo publikace datového listu	4AA5-7508

Právní omezení — Autorská práva

Úrovně služeb a reakční doby se mohou v různých oblastech lišit. Služba začíná platit v den zakoupení hardwaru. Mohou platit určitá omezení. Podrobnosti jsou k dispozici na adrese <https://cpc2.ext.hp.com/>. Služby HP podléhají příslušným smluvním podmínkám společnosti HP, které zákazník obdržel nebo na ně byl odkázán při zakoupení. Zákazník může mít dodatečná zákonná práva podle příslušných místních předpisů, přičemž tato práva nejsou ovlivněna podmínkami služeb HP ani omezenou zárukou HP poskytnutou s produktem HP.